



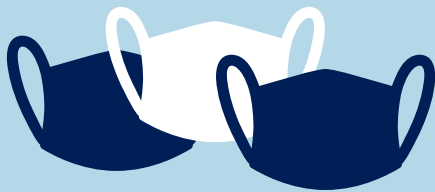
## NOTRE ENGAGEMENT SANITAIRE : LA PROMESSE D'UN VOYAGE EN TOUTE SÉCURITÉ

Depuis toujours, votre confort, votre bien-être et votre santé sont au cœur de nos préoccupations. Alors que le monde entier traverse une crise sanitaire sans précédent, nous avons mis en place des mesures exceptionnelles afin de vous garantir un voyage en toute sécurité.

### AVANT LE DÉPART

---

Préparer son voyage en prenant connaissance des règles à respecter dans le pays de votre destination et penser à emporter avec soi :



**Plusieurs masques** chirurgicaux pour toute la durée du voyage.



Des mouchoirs **à usage unique** (pour poser votre masque si nécessaire).



Du gel hydro-alcoolique (<100ml).



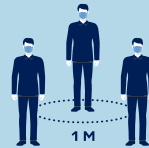
## NOTRE ENGAGEMENT SANITAIRE : LA PROMESSE D'UN VOYAGE EN TOUTE SÉCURITÉ

### À L'AÉROPORT

#### À L'ENREGISTREMENT



Port du masque chirurgical obligatoire : **je me protège et je protège les autres.**



Des affichages, des annonces et des marquages au sol **rappellent les mesures de distanciation.**



Tous les comptoirs d'enregistrement sont équipés **d'écrans de protection plexiglass.**  
Les comptoirs d'enregistrement et les bornes libre-service sont **désinfectés** régulièrement.

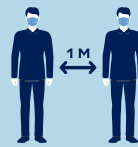


Des **distributeurs de gel hydro-alcoolique** sont à disposition.

#### À L'EMBARQUEMENT



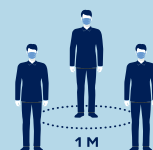
Port du masque chirurgical obligatoire : **je me protège et je protège les autres.**



Des affichages et des annonces rappellent les mesures de **distanciation.**



Par prévention, une **prise de température sans contact** est effectuée sur chaque passager.



Un nouvel **embarquement cadencé** est mis en place : les clients sont embarqués de l'arrière vers l'avant de l'avion afin de **limiter les croisements à bord.**



## NOTRE ENGAGEMENT SANITAIRE : LA PROMESSE D'UN VOYAGE EN TOUTE SÉCURITÉ

### À BORD



Port du masque chirurgical obligatoire : **je me protège et je protège les autres. Utilisez un mouchoir pour jeter le masque dans la poubelle des toilettes.**



Nos avions sont équipés d'un système de **recyclage de l'air** constitué de filtres HEPA « High Efficiency Particulate Air » identiques à ceux utilisés dans les blocs opératoires qui captent **99,9% des particules**. L'air des cabines est ainsi totalement renouvelé **toutes les 3 minutes**.



Avant chaque départ, tous nos avions font l'objet d'un **nettoyage complet** :

- **aspiration** des moquettes et de tous les sièges ainsi que les appui-têtes,
- **nettoyage de toutes les surfaces de contact** : tablette, accoudoirs, écran de divertissement, télécommande, racks à bagages, hublots, toilettes,
- **renouvellement systématique** de chaque couverture **sous film plastique protecteur**

Les cabines sont entièrement et régulièrement **désinfectées** avec la pulvérisation **d'un désinfectant homologué**.



Notre service à bord a été adapté afin de limiter au maximum les interactions :

- sur les vols domestiques et les vols courts en Europe, **les services de boisson et de restauration sont suspendus**.
- sur les vols long-courriers, nous limitons le service en cabine, nous privilégions les **produits sous film ou emballés individuellement**, les collations peuvent être servies dans nos sacs « Bon Appétit » et les secondes prestations en fin de vol, peuvent être suspendues.



**AIRFRANCE**   
duty free



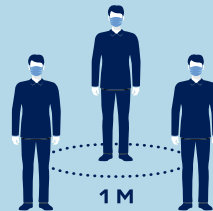
**NOTRE ENGAGEMENT SANITAIRE :**  
**LA PROMESSE D'UN VOYAGE EN TOUTE SÉCURITÉ**

**À L'ARRIVÉE**

---



Port du masque chirurgical obligatoire:  
**je me protège et je protège les autres.**



Avant la sortie de l'avion, des annonces spécifiques sont effectuées à bord pour faciliter le débarquement et inciter à **la distanciation.**



En salle arrivée bagages :

- des affichages, des annonces et des marquages au sol rappellent **les mesures de distanciation,**
- des distributeurs de **gel hydro-alcoolique** sont à disposition.